

20.09.2016 года в МБДОУ № 23 «Ромашка» был проведен опрос родителей о независимой оценке качества услуг, оказываемых ДОУ. В опросе приняли участие 40 человек родителей из четырех групп.

Вывод оценки удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг ДОУ:

1. «С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг в посещаемых детьми дошкольных образовательных организаций?»

- невнимательное отношение к детям
- дополнительные денежные сборы (на ремонт детского сада, покупку игрушек и т.п.)
- неудовлетворительное качество питания для детей
- трудно было устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест
- грубость воспитателей по отношению к родителям – 2чел/5%
- никаких проблем не возникало – 36чел/90%
- другое (что именно)
- затрудняюсь ответить – 2чел/5%

В основном все родители ответили положительно, что у них никаких проблем не возникало.

2. «Какие Вы можете предложить меры по повышению качества услуг, предоставляемых дошкольными образовательными организациями?»

- улучшить материально-техническое оснащение образовательных организаций – 29чел/72,5%
- оборудовать образовательные организации пандусами и другими приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями здоровья
- другое (что именно?) – 5чел/12,5% (оснащенность игрушками и дидактическим материалом для детей)
- затрудняюсь ответить – 4чел/10%

Не ответили – 2чел/5%.

3. Удовлетворены ли Вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и мест для прогулок детей?»

- Да – 20чел/50%
- Не в полной мере – 16чел/40%
- Нет – 3чел/7,5%
- Затрудняюсь ответить – 1 чел/ 2,5%

4. Как Вы считаете, дети в детском саду:

- Получают интересные знания и навыки культурного поведения – 40чел/100%
- Получают, но недостаточно
- Не получают ничего нового
- Затрудняюсь ответить

5. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе

- Устраивает полностью – 39чел/99%
- Устраивает частично – 1чел/1%
- Не устраивает совсем

Проанализировав ответы родителей по данному опросу можно сделать следующий вывод, что родители в основном удовлетворены работой данного дошкольного учреждения.